


УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края

 С.П. Говорухина
(подпись)

22.02.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Бийская общеобразовательная школа-интернат №3»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Нет недостатков			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Осуществить подключение широкополосного интернета в ОО.	Ноябрь 2022г	Попова М.А., директор Майзингер И.А., инженер-электроник
	Организация ремонта межэтажных лестничных пролетов.	Февраль 2023г	Худякова И.А., заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обновить системы освещения школьной территории.	Апрель 2023г	Попова М.А., директор Худякова И.А., заместитель директора по АХЧ
	Расширить автопарковки.	Август 2023г	Худякова И.А., заместитель директора по АХЧ
	Осуществить создание дополнительной цифровой	Декабрь 2023г	Майзингер И.А., инженер-электроник.

	платформы для информирования родителей о результатах обучения детей.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная удовлетворенность отношением работников организации	Организовать обучение работников ОО (система инструктажей)	Декабрь 2023г	Шапкина Н.Н., учитель-дефектолог.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Увеличить количества учебников по системе Брайля.	Сентябрь 2023г сентябрь 2024г	Бельских Т.В., заместитель директора по УВР Костюченко Т.Н., педагог-библиотекарь.
	Организовать дополнительную систему психологической помощи детям с ООП.	Декабрь 2023г	Бельских Т.В., заместитель директора по УВР Петрова О.М., педагог-психолог